EK-5k

GÖTÜRÜ FİYAT TEKLİF MEKTUBU

Tarih: 04.11.2026

T.C.KUZEYDOĞU ANADOLU KALKINMA AJANSI İHALE KOMİSYON BAŞKANLIĞINA

Teklif sahibinin :
(adı soyadı/ticaret unvanı), uyruğu
Açık tebligat adresi
Bağlı olduğu vergi dairesi ve vergi numarası
Telefon ve faks numarası
Elektronik posta adresi (varsa)

Ajansınız tarafından *4.11.2026 15:00:00* tarihinde ihalesi yapılacak olan *Bayburt Değerleri Dijital Pazarda 43* işine ait ihale dokümanını oluşturulan bütün belgeler tarafımızdan tamamen incelenmiş, okunmuş olup herhangi bir ayrım ve sınırlama yapmadan bütün koşullarıyla kabul edilmiştir *Bayburt Değerleri Dijital Pazarda 43* işine ilişkin olarak aşağıdaki hususları içeren teklifimizin kabulünü arz ederiz.

1- Taahhüdün yerine getirilmesine ilişkin olarak idari şartnamede teklif fiyata dahil olması öngörülen bütün masraflar teklifimize dahildir.

2- Teklifimiz ihale tarihinden itibaren *30* gün geçerlidir[5].

3- İhale konusu iş için kendimiz veya başkaları adına doğrudan veya dolaylı olarak, asaleten veya vekaleten birden fazla teklif vermediğimizi beyan ediyoruz[6].

4-Aldığınız herhangi bir teklifi veya en düşük teklifi seçmek zorunda olmadığınızı kabul ediyoruz.

5-İhale konusu işle ilgili olmak üzere ajansınız tarafından yapılacak/yaptırılacak diğer işlerde, idarenizin çıkarlarına aykırı düşecek hiçbir eylem ve oluşum içinde olmayacağımızı taahhüt ediyoruz.

6-İhale konusu işin *tamamını* teklif mektubumuz teklif ettiğimiz fiyat üzerinden KDV hariç toplam ..... bedel karşılığında yapmayı kabul ve taahhüt ederiz.

Saygılarımızla

Ad SOYAD/Unvan-(Kaşe)

İmzası

Ek: Teknik Şartname

5- İsteklice, İdari Şartnamenin Tekliflerin geçerlik süresi maddesinde belirtilen süre esas alınarak doldurulacaktır.
6- Teklif vermeye yetkili kişi tarafından ad soyad/unvan yazılarak imzalanacaktır. Ortak girişim (iş ortaklığı veya konsorsiyum) halinde, teklif mektubu bütün ortaklar veya yetki verdikleri kişiler tarafından imzalanacaktır.

TEKNİK VE İDARİ ŞARTNAME

(Bayburt'un Değerleri Dijital Pazarda)

Madde 1. Tanımlar:

Bu şartnamede geçen ibarelerden;
Ajans: Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansını,
Yararlanıcı: Kalkınma Ajansının Teknik Destek Programı kapsamında Ajanstan destek almaya hak kazanan gerçek veya tüzel kişileri,
İstekli: Mal veya hizmet alımı veya yapım işleri için teklif veren gerçek veya tüzel kişileri,
Yüklenici: Hizmet alımı işine teklif veren gerçek veya tüzel kişileri veya bunların oluşturdukları ortak girişimleri ifade eder.

Madde 2. Amaç ve Kapsam:

Teknik Destek Programı ile; TRA1 Düzey 2 Bölgesi'ndeki yerel yönetimlerin başta planlama çalışmaları ile bölge plan ve programlarını uygulayıcı veya yerel kalkınma kapasitesini artırıcı faaliyetlerinin yanı sıra Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 7/A maddesinde belirtilen başvuru sahiplerinin yerel ve bölgesel kalkınmaya katkıda bulunabilecek çalışmaları için, mevcut imkanları çerçevesinde kendi personeli eliyle ya da hizmet alımı yoluyla; eğitim verme, program ve proje hazırlanmasına katkı sağlama, geçici uzman personel görevlendirme, danışmanlık sağlama, lobi faaliyetleri ve uluslararası ilişkiler kurma gibi kurumsal nitelikli ve kapasite geliştirici teknik destek hizmetleri sağlamak amaçlanmaktadır.

Projede Kenan Yavuz Kültür Vakfı bünyesinde faaliyet gösteren Kenan Yavuz Etnografya Müzesi'nde satışa sunulacak Bayburt'a özgü yöresel ürünlerin marka kimliğinin, ürün sunumunun, ambalajlama ve etiketleme standartlarının geliştirilmesi ile dijital pazarlama kapasitesinin artırılması;

müzenin mevcut internet sitesinin e-ticaret altyapısı açısından yeniden yapılandırılması, güvenli çevrim içi ödeme sistemlerinin entegrasyonu ile sipariş, stok ve müşteri yönetimi süreçlerinin dijital ortamda kurgulanması; alternatif ulusal ve uluslararası dijital satış kanallarına yönelik bir satış ve pazarlama stratejisi oluşturularak yöresel ürünlerin daha geniş pazarlara ulaştırılması;

bu doğrultuda Kenan Yavuz Kültür Vakfı ve müze yönetiminin e-ticaret, dijital pazarlama ve dijital satış kanallarının yönetimi konularındaki kurumsal kapasitesinin geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu teknik ve idari şartnamenin kapsamı, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı 2026 Yılı Teknik Destek Programı 4. dönemi kapsamında sunulan **"Bayburt'un Değerleri Dijital**

Pazarda" isimli teknik destek projesi için Madde 9'da belirtilen teknik esaslara uygun hizmetin satın alınmasıdır.

Madde 3. Satın Alımı Yapılacak İşin Adı:

KUDAKA 2026 Yılı Teknik Destek Programı 4. dönemi kapsamında **"Bayburt'un Değerleri Dijital Pazarda"** başlıklı projeye ilişkin Hizmet Alımı İşi

Madde 4. Satın Alımı Yapacak Kurumun Adı ve Adresi:
Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı,
Adres : Lalapaşa Mah. Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye/ERZURUM
Tel : (442) 235 61 11-12
Faks : (442) 235 61 14
E-posta: suat.colak@kudaka.gov.tr info@kudaka.gov.tr

Madde 5. Yüklenicinin genel sorumlulukları:

Yüklenici, işleri gereken özen ve ihtimamı göstererek planlayacak, projelendirecek (sözleşmede öngörüldüğü şekilde), yürütecek, tamamlayacak ve işlerde olabilecek kusurları sözleşme hükümlerine uygun olarak giderecektir.

Yüklenici, işin görülmesi sırasında ilgili mevzuatın izin vermediği insan, hayvan ve çevre sağlığına zarar verici nitelikte malzeme kullanamaz veya yöntem uygulayamaz.

Yüklenici, bu Teknik ve İdari Şartnamede öngörülen yükümlülük ve yasakları ihlâl ederek idareye veya üçüncü kişilere verdiği zarardan dolayı bizzat sorumludur.

Yüklenici, işi Ajans ile yapacağı sözleşmede belirlenen süre içerisinde tamamlamak zorundadır. Aksi durumda Ajansa sözleşme bedeli kadar tutarda tazminat ödemeyi kabul eder.

Hizmet alımı kapsamındaki her türlü fikri mülkiyet hakkı yararlanıcı ve Ajansa aittir.

Hizmet işinin eksik veya hatalı yapılması durumunda iş kapsamında yükleniciye herhangi bir ödeme yapılmayacaktır. Hatalı veya eksik iş, yararlanıcı tarafından Ajansa sunulacak olan nihai rapor dikkate alınarak Ajans tarafından belirlenecektir.

Yüklenicinin hizmet işini yürütmek ile yükümlü personelinin özlük hakları, sağlık işleri, yiyecek ve içecek hakları, her türlü ödeme ve tazminatı, iş güvenliği tedbirlerinden yüklenici sorumludur. Bu konularda yüklenici ve çalışanları Ajanstan hak talep edemez.

Hizmet alımı kapsamında, aynı iş için alternatif teklif sunulamaz. Alternatif teklif içeren teklifler değerlendirmeye alınmayacaktır.

Hizmet alımı kapsamında verilecek eğitim veya danışmanlık hizmetleri, teklif ekinde özgeçmişleri verilen ve teklifte isimleri belirtilen uzmanlar tarafından yürütülecektir. Eğitim veya danışmanlık hizmeti sunacak olan uzmanlar uygulama sürecinde değiştirilemeyecektir. Hizmet sağlayıcı herhangi bir sebeple, taahhüt ettiği hizmeti beklenen nitelikte ve Ajans

tarafından belirlenen süre içerisinde sunamaması ve projenin destekleniş amacının istenilen düzeyde gerçekleşmeyeceğinin Ajans tarafından değerlendirildiği durumlarda, hizmete ilişkin sözleşme Ajans tarafından tek taraflı feshedilecektir. Bu durumda istekli veya yüklenici, Ajansa teklif bedelinin (KDV hariç) % 20'si tutarında ceza ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Projeyi akamete uğratacak mücbir sebeplerin ortaya çıkması durumunda ise sözleşme herhangi bir cezai yaptırım uygulanmaksızın Ajans tarafından feshedilebilir. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 6. Tekliflerin Değerlendirilmesi:

Ajans, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi değildir. Mal ve hizmet alımı ile yapım işlerine ilişkin işi ihale edip etmemekte, kısmen ihale etmekte veya dilediğine kısmen veya tamamen vermekte serbesttir. İhalenin tamamen veya kısmen iptal edilmesi nedeniyle isteklilerce Ajanstan herhangi bir hak talebinde bulunulamaz. Tekliflerin değerlendirilmesi sürecinde teklifler mali açıdan ve verilecek hizmetin niteliği açısından değerlendirilecek olup verilen tekliflerde eğitim veya hizmeti verecek personelin niteliği firmanın daha önceki referansları dikkate alınacaktır.

Bu teknik şartname kapsamında hizmet verecek eğitmen(ler)de/danışman(lar)da olması gereken özel şartlar şunlardır:

- E-ticaret altyapıları, dijital pazarlama ve marka yönetimi alanlarında en az 5 (beş) yıl mesleki deneyime sahip olmak ve bu deneyimi özgeçmiş, sertifika veya iş referanslarıyla belgelendirmek,
- Daha önce en az bir kurum veya işletmeye yönelik e-ticaret altyapısı kurulumu, web sitesi e-ticaret entegrasyonu veya dijital satış kanalı geliştirme kapsamında danışmanlık hizmeti verdiğini belgelemek,
- Yükseköğretim kurumlarının işletme, pazarlama, bilgisayar mühendisliği, endüstriyel tasarım veya ilgili bölümlerinden lisans düzeyinde mezun olmak (ilgili alanda lisansüstü eğitim veya sertifika sahibi olmak tercih sebebidir).

Bu teknik şartname kapsamında yüklenici firmada olması gereken özel şartlar şunlardır:

- E-ticaret, dijital pazarlama, marka yönetimi veya dijital dönüşüm danışmanlığı alanlarında son 5 (beş) yıl içerisinde tamamlanmış en az 3 (üç) adet iş bitirme belgesi veya bu işlere ait fatura örneklerini sunabilmek,
- Yöresel/geleneksel ürünlerin markalaşması, e-ticaret altyapısı kurulumu veya dijital satış kanalı geliştirilmesi konularında daha önce en az 1 (bir) proje/danışmanlık hizmeti sağlamış olduğunu belgelemek,
- Teklif kapsamında görevlendirilecek uzman(lar)ın e-ticaret ve dijital pazarlama alanındaki deneyim ve yetkinliklerini gösterir özgeçmiş(ler)i teklif ekinde sunmak.

Madde 7. Satın Alım İşinin Uygulama Süresi:

2026 Yılı içerisinde, Madde 9'da belirtilen teknik esaslara uygun olarak isteklinin teklifinde belirteceği tarihlerde hizmet alımı yapılacaktır. **Hizmetin uygulaması her halükarda yüklenici ile sözleşme imzalandıktan sonraki 6 (altı) ay içerisinde olmalıdır.**

Madde 8. Teklif Verme Yeri ve Geçerlilik Süresi:

Tekliflerin verilme yeri, Kuzeydoğu Anadolu Kalkınma Ajansı, Lalapaşa Mah. Şehit Hurşit Yeşilyurt Sok. No:1 Yakutiye/ERZURUM adresidir.
Teklifler Ajansa elden teslim edileceği gibi, posta veya faks yoluyla da gönderilebilir.
Tekliflerin geçerlilik süresi en az **30 (otuz) gün** olmalıdır.

İstekliler; ayrıca oda faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi ve yetkiliye ait imza sirküsü fotokopilerini teklif zarfında bulundurmalıdır.

Madde 9. Sağlanacak Hizmetin Teknik Esasları:

Yükleniciye, vereceği danışmanlık hizmeti dışında ilave bir ödeme yapılmayacaktır. Teknik destek faaliyetlerinin gerçekleştirilebilmesi için gerekli projenin yazımı/çizimi sırasında ihtiyaç duyulan her tür yazılımsal ve donanımsal ekipman ve diğer gereklilikler yüklenici firma tarafından sağlanacaktır. Her türlü ulaşım, ibate, iaşe masrafları ve her türlü vergi, resim ve harç giderleri yüklenicinin kendi sorumluluğundadır.

Hizmetin Cinsi: "Bayburt'un Değerleri Dijital Pazarda" konusunda danışmanlık hizmetinin alınması.

Hizmetin Niteliği:

Teknik destek kapsamında, Kenan Yavuz Kültür Vakfı bünyesinde faaliyet gösteren Kenan Yavuz Etnografya Müzesi'nde (Demirözü/Bayburt) satışa sunulacak Bayburt'a özgü yöresel ürünlerin markalaşma, dijital sunum ve e-ticaret süreçlerinin geliştirilmesine yönelik danışmanlık hizmeti aşağıdaki iş kalemlerinden oluşacaktır:

1. Mevcut Durum Analizi ve İhtiyaç Tespiti

- Müzenin mevcut internet sitesinin e-ticaret altyapısı açısından değerlendirilmesi,
- Satışa sunulacak yöresel ürünlerin mevcut sunum, ambalajlama, etiketleme ve fiyatlandırma durumunun incelenmesi,
- Değerlendirme sonuçlarını ve geliştirme önerilerini içeren bir durum tespit ve yol haritası raporunun hazırlanması.

2. Ürün Markalaşma ve Sunum Standartlarının Geliştirilmesi

- Yöresel ürünler için ortak bir marka kimliği ve konumlandırma yaklaşımının oluşturulması,

- Ürün açıklamaları, görsel sunum, ambalajlama ve etiketleme standartlarının belirlenmesi,
- Ürünlerin kategori bazında sınıflandırılması ve dijital ürün içeriklerinin hazırlanmasına ilişkin bir kılavuz oluşturulması.

3. E-Ticaret Altyapısının Planlanması ve Web Sitesinin Yeniden Yapılandırılması

- Müzenin mevcut internet sitesine, yöresel ürünlerin sergileneceği ve satışının gerçekleştirileceği en az 1 (bir) adet e-ticaret/satış bölümünün eklenmesine yönelik teknik plan ve uygulama yol haritasının hazırlanması,
- Güvenli çevrim içi ödeme sistemlerinin web sitesine entegrasyonuna yönelik teknik altyapı planının oluşturulması,
- Sipariş, stok, kargo ve müşteri yönetimi süreçlerini kapsayan dijital satış operasyon modelinin kurgulanması.

4. Alternatif Dijital Satış Kanalları ve Pazarlama Stratejisi

- Müzenin kendi internet sitesi dışında kullanılabilecek uygun ulusal ve uluslararası dijital satış/e-ticaret kanallarının araştırılması ve değerlendirilmesi,
- Kanal bazlı ürün ve fiyatlandırma yaklaşımının oluşturulması,
- Dijital pazarlama ve tanıtım yöntemlerini içeren, uygulanabilir bir satış ve pazarlama yol haritasının hazırlanması.

5. Uygulamaya Dönük Danışmanlık ve Kurumsal Kapasite Geliştirme

- Müze yönetimi ve personeline; e-ticaret operasyonlarının yürütülmesi, dijital satış kanallarının yönetimi, sipariş ve müşteri süreçleri ile çevrim içi satış performansının izlenmesi konularında uygulamaya dönük danışmanlık verilmesi,
- En az 5 kişiye, toplam 20 saat uygulamalı mentörlük/bilgi aktarımı yapılacaktır
- Oluşturulan e-ticaret ve dijital satış yapısının, teknik destek süresi sonrasında müze personeli tarafından sürdürülebilir şekilde işletilmesine yönelik bilgi ve deneyim aktarımının sağlanması.

Proje sonucunda ortaya konulmuş olacak somut çıktılar aşağıdaki gibidir;

- Çıktı 1: Müze Yöresel Ürünleri Mevcut Durum Analizi ve E-Ticaret Uyum Raporu.
- Çıktı 2: Ortak Marka Kimliği, Ambalaj/Etiket ve Dijital Ürün Sunum Kılavuzu.
- Çıktı 3: E-Ticaret Yazılım Altyapısı, Ödeme ve Kargo Entegrasyonları Teknik Şartnamesi ve Yol Haritası.
- Çıktı 4: Ulusal/Uluslararası Pazaryerleri Dijital Satış ve Pazarlama Strateji Belgesi.
- Çıktı 5: Müze Personeli Bilgi Aktarımı ve Mentörlük Tamamlama Raporu (Katılımcı İmzalı).

Danışmanlık hizmeti, Bayburt ili Demirözü ilçesinde bulunan Kenan Yavuz Etnografya Müzesi'nde yüz yüze; saha ziyaretleri dışında kalan çalışma, raporlama ve takip süreçlerinde

ise çevrimiçi olarak yürütülecektir. Hizmet sonunda, yukarıda belirtilen tüm bileşenleri kapsayan yazılı bir nihai rapor hazırlanması için gereken bilgi ve belgeler yararlanıcıya sunulacaktır.

Madde 10. İşin Teslimi ve Şartları

Yararlanıcı tarafından yüklenicinin hizmet uygulamasının geciktirilmesi durumunda bu gecikme işin bir kısmının veya tamamının zamanında bitirilmesini etkilerse işin süresi, gecikmeyi karşılayacak şekilde işin ilgili kısmı veya tamamı için uzatılır. Yüklenici bu nedenle sözleşme bedelinin artırılmasını veya sözleşmede öngörülenler dışında kendisine bir ödemede bulunulmasını isteyemez.

Yüklenicinin iş için görevlendirdiği uzman veya personel, üstlenmiş olduğu işin devamı süresince işin başından ayrılamaz. Bu uzman(lar) veya personel(ler)in ayrılmasını gerektiren mücbir sebeplerde Ajansın ve Yararlanıcının onaylayacağı başka bir uzmanın görevlendirilmesi ile iş tamamlanacaktır. Mücbir sebep olarak kabul edilebilecek haller Kalkınma Ajansları Proje ve Faaliyet Destekleme Yönetmeliğinin 45. Maddesinde yer almaktadır.

Madde 11. Ödeme Şekli ve Ödeme Evrakına Eklenecek Belgeler:

Ödemeler, yararlanıcı kurum/kuruluş tarafından düzenlenen nihai rapor da değerlendirmeye alınarak, Ajans tarafından belirlenen **hak ediş tutarı ve hak edişe uygun düzenlenmiş faturalara istinaden yapılacaktır**. Hizmet sözleşmesinde belirlenen tutar ile ajans tarafından belirlenen hak ediş oranının çarpımı sonucunda bulunacak olan tutar, ödemeye esas olan tutar olacaktır. Ajans tarafından belirlenen hak ediş oranı yükleniciye bildirildikten sonra, hizmet işine istinaden fatura tanzim edilecektir.

Bu hizmet alımı kapsamında yapılacak danışmanlık hizmeti Bayburt ili sınırları içerisinde *(yüz yüze ve gerekli hallerde çevrimiçi)* gerçekleştirilecektir.

Yararlanıcılar, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 1 ay içerisinde faaliyetin değerlendirmesinin yapıldığı nihai raporu Ajansa sunacaklardır. Nihai raporun onaylanması sonrasında ödeme, firma tarafından fatura (9/10 tevkifat uygulanacaktır) ve borcu yoktur yazılarının Ajansa teslim edilmesini müteakip yüklenicinin bildireceği banka hesabına hizmet bedeli transfer edilmek suretiyle gerçekleştirilecektir.